แบบรายงานการทดสอบแผนความต่อเนื่อง (ทบทวนและติดตาม)

การซ้อมแผนความต่อเนื่อง BCP (Testing the Plan) โรงพยาบาลบ้านด่าน

๑. รายงานการฝึกซ้อมแผน

๑.๑ วันที่ทำการฝึกซ้อมแผน ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

๑.๒ สถานที่ฝึกซ้อม ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลบ้านด่าน

๑.๓ จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่เข้าร่วมฝึกซ้อมแผน ๙ คน (แนบรายชื่อผู้เข้าร่วมการฝึกซ้อมแผนในครั้งนี้มาด้วย)

๑.๔ ผลการดำเนินการฝึกซ้อมแผน

๑.๔.๑ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ ช่วงเวลาประมาณ ๑๐.๓๐ น.เจ้าหน้าที่สารสนเทศได้เข้าไปตรวจเช็คอุปกรณ์ต่างๆ ในห้องDataCenter ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ซึ่งทำเป็นประจำทุกวัน เจ้าหน้าที่สารสนเทศได้กลิ่นเหม็นไหม้ในห้องDataCenter จึงหาจุดที่มีกลิ่นไหม้ พบชุดควบคุมระบบจ่าย-โหลดกระแสไฟฟ้า มีกลิ่นไหม้ จึงได้โทรแจ้งเจ้าหน้าที่ช่าง ให้มาช่วยในการไข ได้คุยกับเจ้าหน้าที่ช่างต้องหยุดระบบการใช้งานต่างๆ ในห้องDataCenter เช่น HOSxP ตัวอุปกรณ์Network เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์ชุดควบคุมระบบจ่าย-โหลดกระแสไฟฟ้า ใช้เวลาแก้ไขปัญหาเกิน ๑๕ นาที ทำให้ต้องประกาศใช้แผน เพราะไม่ให้คนไข้รอนาน

๑.๔.๒ เจ้าหน้าที่สารสนเทศได้แจ้งประธานคณะทำงานบริการความต่อเนื่องประกาศใช้แผน เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในโรงพยาบาลบ้านด่านรับทราบ ส่วนใหญ่ เข้าใจในขั้นตอนปฏิบัติงานที่ชัดเจน

๑.๔.๓ สรุปสถาณการณ์เปลี่ยนชุดควบคุมระบบจ่าย-โหลดกระแสไฟฟ้าในห้องDataCenter ใช้เวลาประมาณ ๑ ชั่วโมง ระบบการใช้งานต่างๆ ในห้องDateCenter เช่น HOSxP ตัวอุปกรณ์Network สามารถเริ่มระบบใช้งานได้ตามปกติ

๑.๔.๔ เจ้าหน้าที่สารสนเทศได้แจ้งประธานคณะทำงานบริการความต่อเนื่องประกาศยุติการใช้แผน เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในโรงพยาบาลบ้านด่านรับทราบ

๑.๔.๕ เจ้าหน้าที่ทำการบันทึกข้อมูลลงระบบ HIS ของ รพ. จากใบ OPD Card ที่เขียนด้วยมือ และใบ Admit ที่เขียนด้วยมือ

๑.๕ ปัญหา / อุปสรรคในการดำเนินการฝึกซ้อม

จากการทำสอบแผน BCP ในครั้งนี้ คณะทำงานบริหารต่อเนื่องได้พบว่าปัญหาอุปสรรคและช่องว่างของแผน BCP ดังนี้

๑.๕.๑ เหตุเกิดในช่วงเช้า เป็นวันให้บริการคลินิกโรคเรื้อรัง ซึ่งมีผู้รับบริการจำนวนมาก ประธานคณะทำงานบริการความต่อเนื่องประกาศใช้แผนใน Line รพ. ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่ได้ดู Line เจ้าหน้าที่จึงไม่ทราบว่ามีการประกาศใช้แผน เนื่องจากไม่มีระบบเสียงตามสายของ รพ. เพื่อให้การประกาศใช้แผนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ได้กำหนดให้ประธานคณะทำงานบริการความต่อเนื่อง แจ้งให้ห้องบัตรช่วยประชาสัมพันธ์ประกาศใช้แผนอีกช่องทางหนึ่ง

๑.๕.๒ เจ้าหน้าที่บางคนยังไม่เคยรับรู้แผน เพราะมีการหมุนเวียนเข้าเวร ทำให้เวลาประชุมไม่ตรงกัน ต้องมีการสื่อสารให้ทั่วถึง และต้องมีการซ้อมแผนในหน่วยงานย่อย ทุก ๖ เดือน เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนได้เป็นอย่างดี

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวดวงจันทร์ ชะงักรัมย์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

..๑๙../ ...ธันวาคม... / ...๒๕๖๘...

รายชื่อผู้เข้าร่วมซ้อมแผน BCP (Testing the Plan) โรงพยาบาลบ้านด่าน

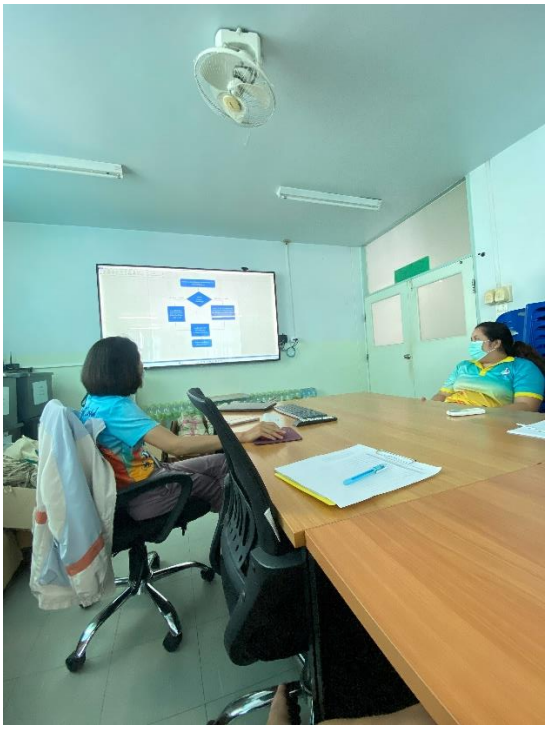
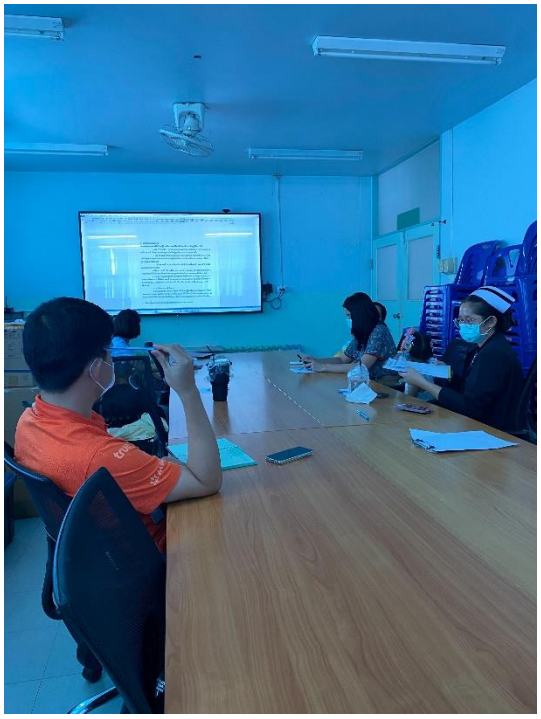
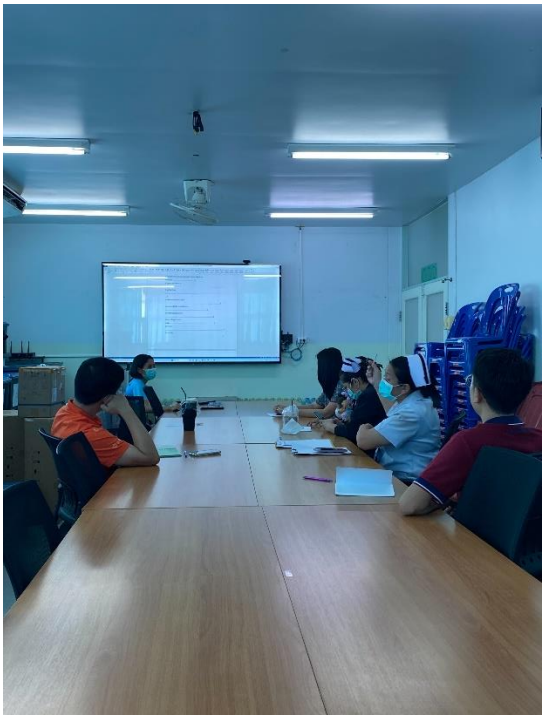
วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ น.

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน	ลงชื่อ
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

แบบประเมิน Checklist ของการกู้คืนบริการระบบสารสนเทศ

ลำดับที่	งานที่ต้องดำเนินการปฏิบัติ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ	ระยะเวลาที่ทำได้จริง	ลายมือชื่อผู้ดำเนินการ
ขั้นตอนที่ ๑	ประเมินสาเหตุของปัญหา	หาจุดที่มีกลิ่นเหม็นไหม้ แจ้งงานช่าง รพ.	๑๐ นาที	๑๐ นาที	
ขั้นตอนที่ ๒	แนวทางการแก้ไข การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์รายงานสถานการณ์	เปลี่ยนชุดควบคุมระบบจ่าย-โหลดกระแสไฟฟ้า แจ้งประธานประกาศแจ้งแผน	๑ ชม.	๔๕ นาที	
ขั้นตอนที่ ๓	ประเมินสถานการณ์หลังจากการแก้ไขการเฝ้าระวังติดตาม การดำเนินงานและการรายงานผล	เจ้าหน้าที่บรรทึกข้อมูลเข้าระบบ HIS	๑๐ นาที	๑๐ นาที	
ขั้นตอนที่ ๔	สรุปการแก้ไข ปัญหาและอุปสรรคที่พบ รายงาน ผู้บังคับบัญชา	รายงานปัญหา / อุปสรรค แก้ไข ต่อผู้บังคับบัญชา	๑๐ นาที	๕ นาที	

กิจกรรมทางธุรกิจ

ลำดับ	กิจกรรมทางธุรกิจ	MTPD (ชม.)	RTO (ชม.)	PRO (ชม.)	MBCO	กลยุทธ์ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการกู้คืนระบบ
			RTO <= MTPD	ข้อมูลที่ยอมให้หายได้	การให้บริการขั้นต่ำ	
๑	HOSxP V.๓	๓	๓	๒๔	ทุกจุดบริการสามารถดู้ข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ได้ เช่น ชื่อ - สกุลผู้ป่วย, รายการยา เป็นต้น	ใช้การกู้จากเครื่องแม่ข่ายสำรอง และ File Backup รายวัน

ภาพการประชุมทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อ เนื่อง (Business Continuity Plan:BCP)