

แผนการดำเนินงานโรงพยาบาลอัครจริยะ

โรงพยาบาลบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

๑. ชื่อแผนการดำเนินงาน : การพัฒนาโรงพยาบาลบ้านด่าน เป็นโรงพยาบาลอัครจริยะ

๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้ขับเคลื่อนการยกระดับโรงพยาบาลอัครจริยะเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการภายในโรงพยาบาลให้มีคุณภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกในการรับบริการสุขภาพของประชาชน ให้มีความปลอดภัยและทันสมัยอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เกณฑ์การประเมินหน่วยบริการที่เป็นโรงพยาบาลอัครจริยะ ประกอบด้วย ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	คะแนนเต็ม ๓๐๐ คะแนน
๒. ด้านบริหารจัดการ	คะแนนเต็ม ๓๐๐ คะแนน
๓. ด้านการให้บริการ	คะแนนเต็ม ๓๐๐ คะแนน
๔. ด้านบุคลากร	คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน

โดยแบ่งระดับโรงพยาบาลอัครจริยะ เป็น ๓ ระดับ

๑. ระดับเงิน ๖๐๐ คะแนน ขึ้นไป

๒. ระดับทอง ๗๐๐ คะแนน ขึ้นไป ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินที่จำเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๑๗๐ คะแนน ส่วนด้านบริหาร และการบริการ ด้านละ ๑๗๐ คะแนน

๓. ระดับเพชร ๘๐๐ คะแนน ขึ้นไป ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินที่จำเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐาน ๑๗๐ คะแนน ส่วนด้านบริหาร และการบริการ ด้านละ ๑๗๐ คะแนน และผ่านเกณฑ์มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ระดับสูง ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โรงพยาบาลบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นโรงพยาบาลดำเนินงานภายใต้การบริหารงานของกระทรวงสาธารณสุขได้เล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบสารสนเทศเดิมจึงมุ่งพัฒนาระบบต่างๆ เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ และลดเวลาในการรอคอย ลดความผิดพลาดและลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น และเป็นโรงพยาบาลอัครจริยะในระดับเพชรตามเกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลอัครจริยะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งจากการประเมินตนเองตามแบบประเมินโรงพยาบาลอัครจริยะหน่วยงานยังต้องดำเนินการปรับปรุงด้านโครงสร้าง เรื่องระบบเครือข่ายในองค์กร ปรับปรุงด้านบริหารจัดการ เรื่องการใช้งานระบบ HIS ด้วยProviderID งานดิจิทัลสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์ จึงได้จัดทำแผนการดำเนินงาน ดังกล่าว เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลอัครจริยะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์ของแผนการดำเนินงาน

๓.๑ เพื่อรองรับการขยายตัวของเครือข่ายในโรงพยาบาลบ้านด่าน

๓.๒ เพื่อช่วยจัดการการไหลของข้อมูลระหว่างเครือข่ายย่อยต่างๆ โดยการกำหนดเส้นทางที่ดีที่สุดสำหรับข้อมูลที่จะไปถึงจุดหมาย

๓.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการระบบเครือข่ายในองค์กร

๓.๔ เพื่อให้บุคลากรในโรงพยาบาลบ้านด่าน มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบด้วย Provider ID

๔. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะที่ ๑

เดือน.....ตุลาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๘.. ถึง เดือน.....มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๙...

ระยะที่ ๒

เดือน.....เมษายน..... พ.ศ. ๒๕๖๙.. ถึง เดือน.....กันยายน..... พ.ศ. ๒๕๖๙...

๕. สถานที่ดำเนินงาน

โรงพยาบาลบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์

๖. ผู้รับผิดชอบแผนการดำเนินงาน

งานดิจิทัลสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ ระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลบ้านด่านมีความเร็วสูง เสถียร และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

๗.๒ โรงพยาบาลมีการจัดการระบบเครือข่ายในองค์กรที่เหมาะสมในการพัฒนากระบวนการทำงาน และการ บริหารจัดการ

๗.๓ บุคลากรโรงพยาบาลบ้านด่านมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบต่างๆ ด้วย Provider ID และมีความปลอดภัยสู่การเป็น Smart Hospital ตามเกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลอัจฉริยะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๘. การประเมินผลการดำเนินงาน

๘.๑ ผลผลิต/ผลลัพธ์

๘.๑.๑ จำนวนประชาชนรับบริการในโรงพยาบาล ผ่านช่องทาง online ที่สะดวก รวดเร็ว และลด ระยะเวลาในการรอคอย

๘.๑.๒ จำนวนหน่วยบริการที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการ

๘.๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน


๘.๒.๑ โรงพยาบาล ผ่านเกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลอัจฉริยะ ระดับเพชร ตามเกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลอัจฉริยะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และผ่านเกณฑ์มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ระดับสูง ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(ลงชื่อ)..... .....ผู้เสนอแผนฯ

(นางสาวดวงจันทร์ ชะงักรมย์)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)..... .....ผู้เห็นชอบแผนฯ

(นางสาวณิชาภา ทองมาก)
นักสาธารณสุขชำนาญการ

(ลงชื่อ)..... .....ผู้อนุมัติแผน

(นายศาสตรา เข็มบุบผา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่าน

Service Profile

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์

1. บริบท (Context)

ก. หน้าที่และเป้าหมาย(Purpose)

เป็นหน่วยงานดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล ทั้งด้าน Hardware Software ให้มีความพร้อมในการใช้งาน ตลอด 24 ชั่วโมง ข้อมูลและสารสนเทศมีความแม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความพร้อมใช้ ในรูปแบบที่ง่าย และทันต่อเหตุการณ์ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ และผู้บริหาร ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ทันเวลา มีความมั่นคงความปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ การรักษาความลับ การจำกัดการเข้าถึงข้อมูล

ข. ขอบเขตการให้บริการ ศักยภาพ ข้อจำกัด(Scope of Service)

- 1.ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ให้มีความพร้อมในการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง
- 2.วิเคราะห์และแก้ปัญหาในระบบ Software Hardware และระบบ Network
- 3.วางแผนการจัดหา ติดตั้ง เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับความจำเป็น

ในการใช้งาน

4.จัดทำโปรแกรมสำหรับเพื่อสนับสนุนระบบการให้บริการแก่ผู้รับบริการ โปรแกรมช่วยในการทำงานของหน่วยสนับสนุนบริการ

5.จัดทำรายงานข้อมูลที่มีการบันทึกลงในโปรแกรม HOSxP

6.ดูแลระบบอินเทอร์เน็ตและพัฒนาเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

7.ให้คำปรึกษา และ/หรือให้ความรู้/ฝึกอบรม แก่ผู้ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศตามความเหมาะสมต่อการ

ใช้งานของบุคลากร

ค. ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ

ความต้องการในการประสานงานภายในที่สำคัญ

ผู้รับผลงาน	ความต้องการที่สำคัญ
ผู้อำนวยการ	- มีระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อการบริหาร การจัดการบริการ
กรรมการทีมประสานงาน คุณภาพ	- มีระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อการบริหาร การจัดการบริการ
งานห้องบัตร	- ต้องการระบบเครือข่ายโปรแกรม HOSxP ที่สมบูรณ์ - ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน ตรวจสอบสิทธิบัตรของผู้รับบริการ - มีการสแกนไวรัสระบบอัตโนมัติ - มีโปรแกรมรายงานความเสี่ยง ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน - ระบบรายงานจากโปรแกรม HOSxP Report ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
งานผู้ป่วยนอก งานอุบัติเหตุ อุบัติเหตุ งานผู้ป่วยใน งานเวชปฏิบัติครอบครัว	- ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน - ต้องการระบบเครือข่ายโปรแกรม HOSxP ที่สมบูรณ์ - มีการสแกนไวรัสระบบอัตโนมัติ - มีโปรแกรมรายงานความเสี่ยง ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน

ผู้รับผลงาน	ความต้องการที่สำคัญ
<p>งานห้องคลอด</p> <p>งานเภสัชกรรม</p> <p>งานทันตกรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบรายงานจากโปรแกรม HOSxP Report ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา - ระบบแจ้งเตือนแพทย์ในการบันทึกยาที่มีรายการแพ้ในกลุ่มเดียวกัน - การสืบค้นภาพการถ่ายภาพรังสีผ่านระบบ PACS - ระบบเครือข่ายไร้สาย Wi-Fi มีความเสถียร - การสืบค้นภาพผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการผ่านระบบ HOSxP และ LIS - มีการจัดอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่เรื่องการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น - มีการจัดเก็บสายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย - การตั้งค่าเวลาเครื่อง Server ให้ตรงกับเวลาจริง - เพิ่มจุด Wi-Fi ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ - มีระบบอัปเดตรูปภาพแผ่นผู้ป่วยลงในประวัติของผู้ป่วยนั้นๆ ลง HOSxP - มีระบบคอมพิวเตอร์สำรอง กรณี เครื่องมีปัญหา ชำรุด ส่งซ่อม - มีอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้าคอมพิวเตอร์ให้เบิก - ออกแบบฟอร์มใบส่งยารายการยาซ้ำในผู้ป่วยที่จ่ายยา Stat - ใบสื่อสาร/ใบนำทาง มีสัญลักษณ์เผื่อระวังในผู้ป่วยที่มีชื่อ-สกุลซ้ำกัน
<p>งานกายภาพและแพทย์แผนไทย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการระบบเครือข่ายโปรแกรม HOSxP ที่สมบูรณ์ - ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน - มีการสแกนไวรัสระบบอัตโนมัติ - มีโปรแกรมรายงานความเสี่ยง ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน - ระบบรายงานจากโปรแกรม HOSxP Report ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา - มีระบบคอมพิวเตอร์สำรอง กรณี เครื่องมีปัญหา ชำรุด ส่งซ่อม - มีอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้าคอมพิวเตอร์ให้เบิก
<p>งานเวชระเบียน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการระบบเครือข่ายโปรแกรม HOSxP ที่สมบูรณ์ - ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน - มีการสแกนไวรัสระบบอัตโนมัติ - มีโปรแกรมรายงานความเสี่ยง ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน - ระบบรายงานจากโปรแกรม HOSxP Report ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา - การสืบค้นภาพการถ่ายภาพรังสีผ่านระบบ PACS - มีระบบการจัดเก็บเอกสารในระบบเอกสาร ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ - มีระบบการจัดการสารสนเทศ
<p>งานชั้นสูตร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการระบบเครือข่ายโปรแกรม HOSxP ที่สมบูรณ์ - ระบบรายงานจากโปรแกรม HOSxP Report ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา - การตรวจทางห้องปฏิบัติการด้วยระบบ LIS และแสดงผลผ่าน โปรแกรม HOSxP - มีเครื่อง Server BackOffice (Magadata) เปิดใช้งานตลอด 24 ชม.
<p>งานรังสี</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการระบบเครือข่ายโปรแกรม HOSxP ที่สมบูรณ์ - ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน

ผู้รับผลงาน	ความต้องการที่สำคัญ
	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสแกนไวรัสระบบอัตโนมัติ - มีโปรแกรมรายงานความเสี่ยง ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน - มีการถ่ายภาพรังสีผ่านระบบ PACS
งานธุรการ	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน - มีการสแกนไวรัสระบบอัตโนมัติ - มีโปรแกรมรายงานความเสี่ยง ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน
งานการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการระบบเครือข่ายโปรแกรม HOSxP ที่สมบูรณ์ - ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน - มีการสแกนไวรัสระบบอัตโนมัติ - มีโปรแกรมรายงานความเสี่ยง ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน
งานพัสดุ	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน - มีการสแกนไวรัสระบบอัตโนมัติ - มีโปรแกรมรายงานความเสี่ยง ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน - มีระบบการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐด้วยโปรแกรม EGP
งานซ่อมบำรุง งานแปล งานยานพาหนะ งานรักษาความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> - มีคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ไว้ใช้งาน สำหรับจัดทำเอกสาร - ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน - มีระบบโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ทั้งภายในหน่วยงาน - มีการสแกนไวรัสระบบอัตโนมัติ - มีโปรแกรมรายงานความเสี่ยง ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน
งานจ่ายกลางและซักฟอก	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน - มีการสแกนไวรัสระบบอัตโนมัติ - มีโปรแกรมรายงานความเสี่ยง ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน - มีคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ไว้ใช้งาน สำหรับจัดทำเอกสาร

ความต้องการในการประสานงานภายนอกที่สำคัญ

ผู้รับผลงาน	ความต้องการที่สำคัญ
ผู้มารับบริการและญาติ	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว และผู้ให้บริการมีความสุภาพ มารยาทดี เต็มใจบริการ - จัดลำดับการให้บริการได้ตามความเร่งด่วนของผู้มารับบริการ - ได้รับข้อมูล คำแนะนำขั้นตอนของการมารับบริการอย่างถูกต้อง เข้าใจ - ได้รับข้อมูลของการดำเนินโรค แนวทางการรักษา และวิธีการปฏิบัติตัวหลังรับการรักษา - มีระบบสารสนเทศ เพื่อลดระยะเวลาการรับบริการและมีการพิทักษ์สิทธิของผู้ป่วยเกี่ยวกับข้อมูลด้านการรักษาพยาบาล
	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับการประสานงานที่ดี ในการสื่อสารขอประวัติผู้ป่วยที่ถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา

ผู้รับผลงาน	ความต้องการที่สำคัญ
สสจ.บุรีรัมย์ สปสช./กระทรวง	- มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อการสื่อสาร - ได้รับข้อมูลและรายงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

ง. ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ (Key Quality Issues)

มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีแผนรองรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล่ม มีแผนปฏิบัติการโครงการจัดหาบริการดิจิทัลเพื่อจัดการความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ (CO-CSIRT) จัดการความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ ให้อยู่ในความเสี่ยงที่ต่ำ และข้อมูลสารสนเทศต้องมีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา เชื่อถือได้ ทุกหน่วยงาน

จ. ความท้าทาย และความเสี่ยงที่สำคัญ จุดเน้นในการพัฒนา

จ.1. ความท้าทาย

1. จัดการความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ ให้อยู่ในความเสี่ยงที่ต่ำ
2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา มีความปลอดภัย และการรักษาความลับ
3. พัฒนาการจัดส่งข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา
4. พัฒนาการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการการพัฒนางานองค์กร
5. พัฒนาเว็บไซต์ และเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นสื่อสารสนเทศที่ทันสมัย

จ.2. ความเสี่ยงที่สำคัญ

จากการวิเคราะห์ และตรวจสอบความเสี่ยงต่าง ๆ ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงพยาบาลพบว่า ความเสี่ยงที่อาจเป็นอันตรายต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีดังนี้

ความเสี่ยงที่สำคัญ	แนวทางป้องกันและแก้ไข	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
1. ระบบคอมพิวเตอร์ Internet Lan ชัดข้อง/ชำรุด	1.ประชุมวางแผนเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเรื่องการเชื่อมต่อเครือข่าย Internet 2.ดำเนินการพัฒนาศักยภาพระบบเครือข่ายสารสนเทศโดยประสานงานกับผู้ให้บริการ Internet ของ CAT และ 3BB 3.บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์โดยติดตั้งโปรแกรมสแกนไวรัสไว้ทุกเครื่อง 4.มีระบบสำรองอุปกรณ์เครือข่าย และ อุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ เช่น Hub, สาย LAN, หัว LAN, Power supply, Mouse, เครื่องคอมพิวเตอร์แบบ PC และ Keyboard 5.ดำเนินการตรวจสอบการเชื่อมต่อ ระบบ Internet และระบบ LAN ทุกวัน	- มีการวางระบบเพื่อดูแล ควบคุม เครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลให้สามารถใช้งานได้เพียงพอ พร้อมใช้ - มีการวางระบบเพื่อควบคุมกำกับดูแล และปรับปรุงโปรแกรมที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและรวดเร็ว - จากการดูแลควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลตั้งแต่ ปี 2557 ถึงปัจจุบันพบว่า - เครื่อง Server จำนวน

ความเสี่ยงที่สำคัญ	แนวทางป้องกันและแก้ไข	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
	<p>6. ค้นหาปัญหาจากการใช้งาน และโปรแกรมบริหารความเสี่ยง</p> <p>7. นำปัญหาพบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน</p>	<p>3 เครื่อง สามารถใช้งานได้เพียงพอพร้อมใช้</p> <p>- เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 120 เครื่อง สามารถใช้งานได้เพียงพอพร้อมสำรวจเครื่องที่ไม่สามารถใช้งานได้พร้อมทำเรื่องแจ้งหน่วยงานครุภัณฑ์</p>
<p>2. ระบบสื่อสารชำรุด/ขัดข้อง (โทรศัพท์/เครื่องขยายเสียงประชาสัมพันธ์)</p>	<p>1. ประชุมวางแผนเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเรื่องการเชื่อมต่อเครือข่ายระบบโทรศัพท์ และเครื่องขยายเสียง</p> <p>2. ดำเนินการติดตั้งระบบระบบโทรศัพท์ และเครื่องขยายเสียง</p> <p>3. ดำเนินการตรวจสอบการเชื่อมต่อ ระบบโทรศัพท์ และเครื่องขยายเสียงทุกวัน</p> <p>4. ค้นหาปัญหาจากการใช้งาน และโปรแกรมบริหารความเสี่ยง</p> <p>5. นำปัญหาพบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน</p>	<p>- มีการวางระบบเพื่อควบคุมกำกับดูแล และปรับปรุงระบบโทรศัพท์ และเครื่องขยายเสียงประชาสัมพันธ์ให้สามารถใช้งานในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและรวดเร็ว</p> <p>- จากการควบคุมกำกับดูแล ระบบโทรศัพท์ภายในจำนวน 35 เครื่อง สามารถใช้งานได้ปกติ</p> <p>- เครื่องขยายเสียง ระบบเสียงตามสาย ยังไม่ติดตั้ง</p>
<p>3. ระบบ HOSxP Server ขัดข้อง และการสูญหายของข้อมูล</p>	<p>1. ประชุมวางแผนเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเรื่องการสำรองข้อมูล จัดเก็บ Backup ในรูปแบบ 3-2-1</p> <p>1.1 สำเนาข้อมูลไว้บนระบบ 3 ชุด</p> <p>1.2 สำเนาข้อมูลไว้บนเทคโนโลยีต่างกัน 2 ชุด</p> <p>1.3 สำเนาข้อมูลไว้แบบ Offsite หรือ Cloud 1 ชุด</p> <p>2. ดำเนินการดูแลป้องกัน และบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ HOSxP</p>	<p>- มีระบบตรวจสอบความพร้อมใช้งาน โดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ทุกวัน</p> <p>- มีระบบการซ่อมบำรุงรักษาโดยบริษัทผู้ติดตั้ง</p> <p>จากการตรวจสอบความพร้อมใช้งาน และการปฏิบัติตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเรื่องการสำรองข้อมูล มีความพร้อมใช้งานในการสำรองข้อมูลแบบ real time</p>
<p>4. ภัยพิบัติทางธรรมชาติ (ฝนฟ้าคะนอง)</p>	<p>1. มีระบบสำรองอุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ เช่น Hub</p> <p>2. ดำเนินการดูแลป้องกัน และบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ HOSxP</p>	<p>- มีระบบตรวจสอบความพร้อมใช้งาน โดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ทุกวัน</p> <p>- มีระบบการซ่อมบำรุงรักษาโดยบริษัทผู้ติดตั้ง</p> <p>- มีความพร้อมใช้งาน และการปฏิบัติตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเรื่องการสำรองข้อมูลยังไม่พบการสูญหายของข้อมูล</p>

ความเสี่ยงที่สำคัญ	แนวทางป้องกันและแก้ไข	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
5. ระบบ PACS ชัดข้อง	1. ประชุมวางแผนเพื่อการดูแลรักษาระบบ การถ่ายภาพรังสีผ่านระบบ PACS และการใช้คำสั่งการรักษาของแพทย์ผ่านโปรแกรม HOSxP 2. ดำเนินการดูแลป้องกัน และบำรุงรักษา อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ HOSxP และ PACS 3. ดำเนินการจัดทำระบบ Backup ข้อมูล แบบ RealTime 4. ดำเนินการตรวจสอบผลของการสำรอง ข้อมูลทุกวัน 5. ค้นหาปัญหาจากการใช้งาน และ โปรแกรมบริหารความเสี่ยงร่วมกัน 6. นำปัญหาพบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันใน คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน	- มีระบบตรวจสอบความพร้อมใช้งาน โดยนักรังสีการแพทย์ทุกวัน - มีระบบการซ่อมบำรุงรักษาโดย บริษัทผู้ติดตั้งทุก 3 เดือน มีความพร้อมใช้งานการถ่ายภาพ รังสีผ่านระบบ PACS และการใช้ คำสั่งการรักษาของแพทย์ผ่าน โปรแกรม HOSxP และการปฏิบัติตาม มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเรื่อง การสำรองข้อมูลยังไม่พบการสูญหาย ของข้อมูล
6. ระบบ LIS ชัดข้อง	1. ประชุมวางแผนเพื่อการดูแลรักษาระบบ การตรวจชั้นสูตรทางห้องปฏิบัติการผ่าน ระบบ LIS และการใช้คำสั่งการรักษาของ แพทย์ผ่านโปรแกรม HOSxP 2. ดำเนินการจัดทำระบบ Backup ข้อมูล แบบ RealTime 3. ดำเนินการตรวจสอบผลของการสำรอง ข้อมูลทุกวัน 4. ค้นหาปัญหาจากการใช้งาน และ โปรแกรมบริหารความเสี่ยงร่วมกัน 5. นำปัญหาพบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันใน คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนว ทางแก้ไขร่วมกัน	- มีระบบตรวจสอบความพร้อมใช้งาน โดยนักวิทยาศาสตร์การแพทย์ทุกวัน - มีระบบการซ่อมบำรุงรักษาโดย บริษัทผู้ติดตั้ง จากการตรวจสอบความพร้อมใช้ งานการตรวจชั้นสูตรทาง ห้องปฏิบัติการผ่านระบบ LIS และ การใช้คำสั่งการรักษาของแพทย์ผ่าน โปรแกรม HOSxP และการปฏิบัติตาม มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเรื่อง การสำรองข้อมูลยังไม่พบการสูญหาย ของข้อมูล
7. เสี่ยงต่อกระแสไฟฟ้า ชัดข้อง ซึ่งอาจเกิดความเสียหายแก่ระบบสารสนเทศ และระบบคอมพิวเตอร์	1. ประชุมวางแผนเพื่อการดูแลรักษาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดความเสี่ยงจาก กระแสไฟฟ้าชัดเจน 2. ดำเนินการติดตั้งเครื่องสำรองไฟฟ้าและ ปรับแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) เพื่อ ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือการประมวลผล ึ่งในส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	- มีเครื่องสำรองไฟฟ้าที่สำรองเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) สำรอง ไฟฟ้าได้ประมาณ 1 ชม. - มีเครื่องปั่นไฟฟ้าสำรองภายใน โรงพยาบาลสามารถสำรองไฟฟ้าได้ ภายใน 10 -15 วินาที สำรองไฟฟ้าได้ นาน 5 ชั่วโมง จากการดูแลรักษาระบบ

ความเสี่ยงที่สำคัญ	แนวทางป้องกันและแก้ไข	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
	<p>(Server) และเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) ร่วมกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำรองภายในโรงพยาบาล</p> <p>3.มีแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดไฟฟ้าขัดข้อง</p> <p>4.ดำเนินการตรวจสอบ และค้นหาปัญหา</p> <p>5.มีแผนที่จะดำเนินการติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้าใหม่ (Generator)</p>	<p>เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดความเสี่ยงจากกระแสไฟฟ้าขัดข้องตามมาตรฐานงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบไฟฟ้าสำรองที่ดี</p>
<p>8. เสี่ยงต่อการเปิดเผยข้อมูลของผู้รับบริการ</p>	<p>1.ประชุมวางแผนเพื่อป้องกันการเกิดความเสี่ยงต่อการเปิดเผยข้อมูลของผู้รับบริการ</p> <p>2.ดำเนินการกำหนดสิทธิ / รหัสผ่านของบุคลากรเพื่อเข้าสู่โปรแกรมการปฏิบัติงาน และการเข้าถึงเวชระเบียน</p> <p>3.มีแนวทางปฏิบัติการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลผู้ป่วย</p> <p>4.ดำเนินการจัดเก็บ ตรวจสอบ และค้นหาปัญหาจากการใช้งานร่วมกัน</p> <p>5.นำปัญหาพบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน</p>	<p>- มีการกำหนดสิทธิ / รหัสผ่านของบุคลากรเพื่อเข้าสู่โปรแกรมการปฏิบัติงาน และการเข้าถึงเวชระเบียนในโปรแกรม HOSxP</p> <p>- จากการกำหนดสิทธิ / รหัสผ่านของบุคลากรเพื่อเข้าสู่โปรแกรมการปฏิบัติงานและการเข้าถึงเวชระเบียนในโปรแกรม HOSxP และกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ Internet - Intranet ตามมาตรฐานงานเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า มีการกำหนดสิทธิ์เป็น รายบุคคลรายกลุ่ม หรือรายวิชาชีพในโปรแกรม HOSxP แต่สิทธิ์การเข้าใช้ Internet - Intranet อยู่ในระหว่างดำเนินการ และยังไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการเปิดเผยข้อมูลของผู้รับบริการ</p>
<p>9. ความถูกต้อง ของข้อมูลสารสนเทศ</p>	<p>1.ประชุมวางแผนเพื่อบันทึกข้อมูล และเวชระเบียนให้เกิดความถูกต้อง ของข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>2.กำหนดแนวทาง เพื่อบันทึกข้อมูล และเวชระเบียน ตามมาตรฐานการบันทึกเวชระเบียนของสำนักงานหลักประกันแห่งชาติ และสำนักนโยบายและแผน กระทรวงสาธารณสุขร่วมกับมาตรฐานการบันทึกเวชระเบียนของแพทยสภา สภาการพยาบาล และสมาคมเวชสารสนเทศแห่งประเทศไทย</p> <p>3.ดำเนินการจัดเก็บ ตรวจสอบ และค้นหาปัญหาจากการใช้งานร่วมกัน</p> <p>4. นำปัญหาพบเข้าประชุมทบทวนร่วมกัน</p>	<p>มีแนวทางปฏิบัติในการทบทวนเวชระเบียนตามหลักเกณฑ์ของ สป.สช. กำหนด</p> <p>ในการทบทวนคุณภาพการบันทึกคณะกรรมการสารสนเทศโรงพยาบาล ร่วมกับทีมแพทย์ พยาบาล และ สหวิชาชีพ วางแผนดำเนินการทบทวนเวชระเบียน</p> <p>- พบว่าความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก ในปี 2564, 2565, 2566, 2567 และ ปี2568 มีความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอกร้อยละ 90.08, 86.89, 83.87, 86.63 และ</p>

ความเสี่ยงที่สำคัญ	แนวทางป้องกันและแก้ไข	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
	<p>ในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน</p>	<p>88.09 ตามลำดับ</p> <p>- พบว่าความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน ในปี 2564, 2565, 2566, 2567 และ ปี2568 มีความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยในร้อยละ 96.50, 84.08, 94.92, 96.13 และ 93.89 ตามลำดับ</p> <p>จะเห็นว่า มีความครบถ้วน ถูกต้องทันเวลา ของการบันทึกเวชระเบียนเกณฑ์ที่ตั้งไว้โดยใช้โปรแกรม HOSxP และโปรแกรม E-claim ให้ได้ตามมาตรฐานของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มาตรฐานการจัดกลุ่มวินิจฉัยโรคและน้ำหนักสัมพัทธ์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และมาตรฐานขององค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับการมีส่วนร่วมด้านการเรียนรู้ การวางแผน และการประเมินผลการของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกเวชระเบียน</p>
<p>10. ความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์</p>	<p>1. จ้างเหมาบริการดิจิทัลเพื่อจัดการความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ (CO-CSIRT)</p>	<p>ความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ ให้อยู่ในความเสี่ยงที่ต่ำ</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริการ Cloud Backup - บริการโปรแกรมป้องกันไวรัสแบบ EDR ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย - บริการโปรแกรมป้องกันไวรัสแบบ EDR ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย - บริการดูแลและเฝ้าระวังความปลอดภัยระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศ(CSM) - บริการตรวจสอบระบบเพื่อหาช่องโหว่ทางด้านความปลอดภัยไซเบอร์ (VA Scan) ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ฉ. ปริมาณงานและทรัพยากร (คน เทคโนโลยี เครื่องมือ)

รายการ	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
บุคลากร					
- นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1	2	2	2	2
งานบริการ					
- จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ไอที	2	2	3	5	4
- จัดส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ไอที	25	31	28	35	12

2. กระบวนการสำคัญ (Key Process)

กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวัง (Process Requirement)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
จัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ไอที	เพื่อให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ไอทีที่เพียงพอต่อความต้องการ	มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ไอทีเพียงพอสำหรับความ ต้องการใช้งานของผู้ใช้
การส่งซ่อมบำรุงเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที	สามารถส่งซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ไอทีได้รวดเร็ว ทันต่อการใ้ งาน	ประกันเวลาในการส่งซ่อมบำรุง เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที และกรณีไม่สามารถซ่อมได้ เข้า ระบบรอแทนจำหน่าย สามารถซื้อ ทดแทนได้
จ้างเหมาบริการดิจิทัลเพื่อ จัดการความปลอดภัย ทางด้านไซเบอร์ (CO-CSIRT)	มีความมั่นคงปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ มีการเตรียมความพร้อมในการเผชิญเหตุ ด้านไซเบอร์ ความเสี่ยงไซเบอร์ในระดับสูงได้รับการ แก้ไขป้องกันให้อยู่ในระดับความ เสี่ยงต่ำ	ความเสี่ยงไซเบอร์ในระดับสูงได้รับ การแก้ไขป้องกันให้อยู่ในระดับความ เสี่ยงต่ำ

3. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคุณภาพ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ร้อยละ	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
1.Server HOSxP และระบบเครือข่ายขัดข้อง	0	0	0	0	0	0
2.ร้อยละของการจัดทำรายงานจาก HOSxP Report สำเร็จตามคำร้องขอของหน่วยงาน	≥90	100	99	98	100	100
3.อุบัติการณ์การที่สามารถจัดหาเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำรองให้กับหน่วยงานได้ ทันเวลา	≥ 90	100	100	100	100	100
4.อุบัติการณ์ที่ไม่สามารถ เชื่อมต่อเครือข่าย Internet ได้	0	0	0	0	0	0

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ร้อยละ	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
5.อุบัติการณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องจากการติดไวรัส	≤ 5 ครั้ง	0	0	0	0	0
6.ความเสี่ยงไซเบอร์ในระดับสูงได้รับการแก้ไขป้องกันให้อยู่ในระดับความเสี่ยงต่ำ	ต่ำ	NA	NA	NA	สูง	ต่ำ

4. กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

4.1 ระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (รวมทั้งงานพัฒนาคุณภาพที่แล้วเสร็จ)

แนวคิด/เป้าหมาย	ผลลัพธ์	วิธีการทำงาน/การปรับปรุงที่เกิดขึ้น
1.ติดตั้งระบบ Firewall และปรับปรุงระบบการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ	- มีกระบวนการป้องกันบุคคลภายนอกและไวรัสคอมพิวเตอร์มาทำลายระบบเครือข่าย	1.ประชุมวางแผนเพื่อติดตั้งระบบ Firewall และปรับปรุงระบบการป้องกันไวรัส 2.กำหนดแนวทางตรวจสอบการใช้งานระบบ Firewall และระบบการป้องกันไวรัส 3.ควบคุม/กำกับ/ดูแล การใช้งานคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายให้เป็นไปตาม พรบ.คอมพิวเตอร์ ปี 2550 4.นำปัญหาพบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข และดำเนินการปรับปรุงระบบ Firewall และระบบการป้องกันไวรัสให้มีความทันสมัย ปลอดภัยในการใช้งานร่วมกัน
2.ปรับปรุงระบบเครือข่ายภายในโรงพยาบาล	- สามารถใช้งานด้วยระบบเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.ประชุมวางแผนเพื่อติดตั้งระบบเครือข่ายสำรองใหม่ปี 2567 ภายในโรงพยาบาล 2.ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายภายในโรงพยาบาล แล้วเสร็จในปี 2567 (วันที่ 28 มิถุนายน 2567) 3.ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบเครือข่ายภายในโรงพยาบาลทุกวันทำการ 4.นำปัญหาพบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข และดำเนินการปรับปรุงระบบเครือข่ายให้มีความทันสมัยเหมาะสมในการใช้งาน ร่วมกัน
3.ติดตั้งและปรับปรุงระบบเครือข่ายโปรแกรม HOSxP ภายในโรงพยาบาล	- สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในโรงพยาบาล เพื่อการดูแลรักษาผู้ป่วยระหว่างหน่วยงานใน รพ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.ประชุมวางแผนเพื่อติดตั้งระบบเครือข่ายสำรองใหม่ โปรแกรม HOSxP ภายในโรงพยาบาล 2.ดำเนินการติดตั้งใหม่ ร่วมกับการปรับปรุงโครงสร้างและ Up version ให้ทันสมัยเหมาะสมต่อการใช้งาน

แนวคิด/เป้าหมาย	ผลลัพธ์	วิธีการทำงาน/การปรับปรุงที่เกิดขึ้น
		3.ติดตาม และประเมินผลการใช้งานระบบเครือข่ายโปรแกรม HOSxP ภายในโรงพยาบาลทุกวัน 4.นำปัญหาพบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข และดำเนินการปรับปรุงระบบเครือข่ายโปรแกรม HOSxP ให้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้งานร่วมกัน
4.ติดตั้งระบบการถ่ายภาพรังสีผ่านระบบ PACS	มีการจัดการในการดูแลรักษาผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพ	1.ประชุมวางแผนเพื่อติดตั้งระบบ PACS เพื่อการถ่ายภาพรังสีให้เชื่อมโยงกับโปรแกรม HOSxP ภายในโรงพยาบาล 2.ดำเนินการติดตั้ง และใช้ได้จริง ปี 2561 ร่วมกับการปรับปรุงโครงสร้างและ Up version ให้ทันสมัยเหมาะสมต่อการใช้งาน 3.ติดตาม และประเมินผลการใช้งานระบบ PACS เพื่อการถ่ายภาพรังสี ภายในโรงพยาบาลทุกวัน 4.นำปัญหาพบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข และดำเนินการปรับปรุงระบบ PACS เพื่อการถ่ายภาพรังสี ให้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้งานร่วมกัน
5.ติดตั้งระบบการตรวจทางห้องปฏิบัติการด้วยระบบ LIS	- สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในโรงพยาบาล เพื่อการจัดการในการดูแลรักษาผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.ประชุมวางแผนเพื่อติดตั้งระบบ LIS เพื่อการตรวจทางห้องปฏิบัติการให้เชื่อมโยงกับโปรแกรม HOSxP ภายในโรงพยาบาล 2.ดำเนินการติดตั้ง และใช้ได้จริงในปี 2557 ร่วมกับการปรับปรุงโครงสร้างและ Up version ให้ทันสมัยเหมาะสมต่อการใช้งาน 3.ติดตาม และประเมินผลการใช้งานระบบ LIS เพื่อการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ภายในโรงพยาบาลทุกวัน 4.นำปัญหาพบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข และดำเนินการปรับปรุงระบบ LIS เพื่อการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ให้มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้งาน ร่วมกัน

แนวคิด/เป้าหมาย	ผลลัพธ์	วิธีการทำงาน/การปรับปรุงที่เกิดขึ้น
6.ติดตั้งโปรแกรมเพื่อการตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วยนอกรายบุคคล 16 แพ้ม 21 แพ้ม และ 53 แพ้ม	- มีการจัดการในการตรวจสอบ และจัดส่งข้อมูลผู้ป่วยนอกรายบุคคลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา	<ol style="list-style-type: none"> 1.ประชุมวางแผนเพื่อการจัดการในการตรวจสอบและจัดส่งข้อมูลผู้ป่วยนอกรายบุคคลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา 2.ดำเนินการติดตั้ง โปรแกรม OP PP NHSO เพื่อการจัดการในการตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วยนอกรายบุคคล และใช้ได้จริงใน ปี 2557 ร่วมกับการปรับปรุงโครงสร้างและ Up version ให้ทันสมัยเหมาะสมต่อการใช้งาน 3.ติดตาม และประเมินผลการตรวจสอบ และจัดส่งข้อมูลผู้ป่วยนอกรายบุคคลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา ทุก 1 เดือน จากหน้า Web OP PP individual ของ สปสช. 4.นำปัญหาที่พบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข และดำเนินการปรับปรุงการตรวจสอบ และจัดส่งข้อมูลผู้ป่วยนอกรายบุคคลให้ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้งาน ร่วมกัน
7.ติดตั้งโปรแกรมเพื่อการตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วยใน 12 แพ้ม และ 16 แพ้ม	- มีการจัดการในการตรวจสอบ และจัดส่งข้อมูลผู้ป่วยในที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา	<ol style="list-style-type: none"> 1.ประชุมวางแผนเพื่อการจัดการในการตรวจสอบและจัดส่งข้อมูลผู้ป่วยในที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา 2.ดำเนินการติดตั้งโปรแกรมการตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วยในเบื้องต้นเพื่อการจัดการในการตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วยใน ในโปรแกรม E – claim Online, FDH ร่วมกับการปรับปรุงโครงสร้างและ Up version ให้ทันสมัยเหมาะสมต่อการใช้งาน 3.ติดตาม และประเมินผลการตรวจสอบ และจัดส่งข้อมูลผู้ป่วยนอกรายบุคคลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา ทุก 1 เดือน จากหน้า Web E – claim, FDH ของ สปสช. 4.นำปัญหาพบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข และดำเนินการปรับปรุงการตรวจสอบ และจัดส่งข้อมูลผู้ป่วยนอกรายบุคคลให้ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา มีความทันสมัย เหมาะสมในการใช้งาน ร่วมกัน
8.โปรแกรม IPD Paperless (KPHIS)	- ลดการใช้กระดาษ - ลดระยะเวลาในการสืบค้นได้ง่าย สะดวกในการ	<ol style="list-style-type: none"> 1.ประชุมวางแผนเพื่อติดตั้งระบบโปรแกรม IPD Paperless (KPHIS) 2.ดำเนินการติดตั้งใหม่ ร่วมกับทีม สสจ.บุรีรัมย์

แนวคิด/เป้าหมาย	ผลลัพธ์	วิธีการทำงาน/การปรับปรุงที่เกิดขึ้น
	<p>ใช้งาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกด้วยลายมือ 	<ol style="list-style-type: none"> 3.ศึกษาดูงานการใช้งานโปรแกรม IPD Paperless (KPHIS) จาก รพ.กระสัง จ.บุรีรัมย์ 4.ใช้งานโปรแกรม IPD Paperless (KPHIS) นำปัญหาที่พบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข และดำเนินการปรับปรุงให้เหมาะสมในการใช้งานร่วมกัน
9.ระบบการจ่ายคิว	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้งานระบบคิวสามารถออกคิวคนไข้แยกตามอาการแบ่งออกเป็นแต่ละประเภท - ผู้รับบริการสามารถทราบถึงลำดับคิวของตัวเองบนหน้าจอแสดงคิว 	<ol style="list-style-type: none"> 1.ประชุมวางแผนระบบการจ่ายคิว 2.ประชุมวางแผนกำหนดจุดที่ต้องการใช้ระบบคิว 3.นำปัญหาที่พบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไขและดำเนินการปรับปรุงระบบต่อไป
10.ระบบIPD Scan	<ul style="list-style-type: none"> - ลดการค้นหาแฟ้มประวัติผู้ป่วย - ลดการหายของแฟ้มประวัติผู้ป่วย 	<ol style="list-style-type: none"> 1.ประชุมวางแผนเพื่อติดตั้งระบบIPD Scan 2.ดำเนินการติดตั้งใหม่ ร่วมกับบริษัทเอกชน 3.ทำติดตั้งและอบรมการเข้าใช้งานให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง 4.ใช้งานระบบIPD Scan นำปัญหาที่พบเข้าประชุมทบทวนร่วมกันในคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข และดำเนินการปรับปรุงให้เหมาะสมในการใช้งาน ร่วมกัน
11. ความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์	<ul style="list-style-type: none"> - ความเสี่ยงไซเบอร์ในระดับสูงได้รับการแก้ไข ป้องกันให้อยู่ในระดับความเสี่ยงต่ำ 	<ol style="list-style-type: none"> 1.ประชุมพร้อมจัดทำแผนความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ 2.ดำเนินการตามแผนจ้างเหมาบริการดิจิทัลเพื่อจัดการความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ (CO-CSIRT) 3.รับประเมินความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์จากหน่วยงานเอกชน 4. ความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ ในระดับความเสี่ยงต่ำ

4.2 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ

แนวคิด/เป้าหมาย	ผลลัพธ์	วิธีการทำงาน/การปรับปรุงที่เกิดขึ้น
การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลทะเบียนทรัพย์สินโรงพยาบาลบ้านด่าน	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้าถึงข้อมูลทรัพย์สิน ได้สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง - ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ - มีการเก็บรักษาข้อมูลทะเบียนทรัพย์สินที่เป็นระบบ ปลอดภัย ง่ายต่อการสืบค้น และเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการบริหารพัสดุภาครัฐ 	<ol style="list-style-type: none"> 1.การกำหนดปัญหา (Problem Definition) 2.การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) 3.การออกแบบ (Design) 4.การพัฒนา (Development) 5.การทดสอบระบบ (System Testing) 6.การติดตั้งระบบ (System Implement) 7.การบำรุงรักษา (Maintenance)

5.แผนพัฒนาต่อเนื่อง

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1.จัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ โรงพยาบาลบ้านด่าน	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลบ้านด่านที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อการให้บริการในหน่วยงาน	ต.ค.68-ก.ย.69	อุปกรณ์การที่สามารถจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำรองให้กับหน่วยงานได้ทันเวลา	≥ 90	1.ดวงจันทร์ 2.บุษรา
2. ความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์	ความเสี่ยงไซเบอร์ในระดับสูงได้รับการแก้ไข ป้องกันให้อยู่ในระดับความเสี่ยงต่ำ	ต.ค.68-ก.ย.69	ความเสี่ยงไซเบอร์ในระดับสูงได้รับการแก้ไขป้องกันให้อยู่ในระดับความเสี่ยงต่ำ	ต่ำ	1.ดวงจันทร์ 2.บุษรา
3. พัฒนาการใช้งานระบบ internet/intranet	มีระบบ internet ที่ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว	ต.ค.68-ก.ย.69	อุปกรณ์ที่ไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย Internet ได้	0	1.ดวงจันทร์ 2.บุษรา