

สรุปข้อร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ 2568

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนด้านต่างๆ	จำนวน(ครั้ง)	หมายเหตุ
1.	ด้านสิทธิผู้ป่วย -รอนาน	2	-หมอห้องฟันมาช้า -รอนาน
	-ถูกฉีดยา	3	ไม่ได้ฉีดยาทำฟัน
	-ถูกเปิดเผยความลับ	0	
2.	ด้านพฤติกรรมบริการ -พูดไม่เพราะ	1	-หมอพูดกับคนไข้ไม่เพราะ พูดไม่ดี
	-พูดจาไม่สุภาพ แสดงสีหน้าและ น้ำเสียงไม่เป็นมิตร รวมทั้งเลือก ปฏิบัติในการให้บริการ	1	ห้องบัตร
	-แต่งกายไม่สุภาพ	0	
3.	ด้านสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ -คับแคบ	0	
	-ไม่สะอาด	0	
	-ไม่เพียงพอ	0	
	-ชำรุด ทรุดโทรม	0	
4.	อื่นๆ-ไม่ค่อยสนใจคนไข้	1	-หมอไม่สนใจผู้ป่วย
	รวม	7	

ดร. อรุณ
นางศลิษา อินทรารักษ์
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

Flow Chart ระบบจัดการข้อร้องเรียน กรณีผู้รับบริการไม่พึงพอใจ และร้องเรียนด้วยตนเอง หรือร้องเรียนทางโทรศัพท์

ผู้รับผิดชอบ

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

