

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ)
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. (รอบ ๑๒ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๑		๑					
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๑		๑					
ธันวาคม ๒๕๖๘								
มกราคม ๒๕๖๙								
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙								
มีนาคม ๒๕๖๙	๑		๑					
เมษายน ๒๕๖๙								
พฤษภาคม ๒๕๖๙								
มิถุนายน ๒๕๖๙	๑		๑					
กรกฎาคม ๒๕๖๙								
สิงหาคม ๒๕๖๙								
กันยายน ๒๕๖๙								

๑๒๓. อินทราธิ
(นางศลิษา อินทรารักษ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่ได้จัดลำดับคิวฟัน	แย่งคิวฟันมาแต่เช้า ไม่ได้คิว คิวหมด	ถ้าเป็น จนท.ในรพ.ให้ติดต่อหัวหน้า ทันตกรรม ถ้าเป็นประชาชนให้จอง ผ่านหมอพร้อมโดยมีเจ้าหน้าที่ในฝ่าย ทันตกรรมแนะนำ เริ่มวางคิวเวลา ๐๖.๐๐น. ของทุกวัน
๒	พฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่ เอกซเรย์	ผู้รับบริการไม่พอใจ รอนาน พุดไม่ เพราะ	บันทึกข้อความชี้แจงท่านผอ. มีกริ่ง และป้ายแจ้งเมื่อ จนท.เข้าห้องน้ำ
๓	พฤติกรรมบริการ องค์กรแพทย์	ผู้รับบริการไม่พอใจ แพทย์ไม่ได้ออกมา ตรวจ	บันทึกข้อความชี้แจงท่านผอ. ท่าน ผอ.ได้ตกเตือนได้แจ้งองค์กรแพทย์ โดยภาพรวมตรวจร่างกายผู้ป่วย ชี้แจงการรักษาให้ผู้ป่วยรับทราบ

๒.๒ ข้อร้องเรียนจัดซื้อจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-
๒	-	-	-
๓	-	-	-

๒.๓ ข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	-
๒	-	-	-
๓	-	-	-

๑/๒๓-๐๓๒๕
(นางศลิษา อินทรารักษ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ