



MOH10

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านด่าน อ.บ้านด่าน จ.บุรีรัมย์ โทร. ๐๔๔๖๖ ๔๐๔๙

ที่ บร ๐๐๓๓.๓๐๑.๒๒.๓๐๑/๒๗๗๖

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านด่าน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่าน

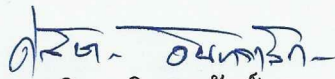
ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้การจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบ้านด่าน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในโรงพยาบาลบ้านด่าน ที่รับเรื่องไว้ดำเนินการรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ สรุปรายละเอียด ได้ดังนี้

๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จำนวน	เรื่อง
๑. พฤติกรรมบริการ	จำนวน ๒	เรื่อง
๒. ระบบการให้บริการ	จำนวน ๒	เรื่อง
๓. การดูแลรักษาผู้ป่วย	จำนวน -	เรื่อง
๔. อาคารและสถานที่	จำนวน -	เรื่อง
๕. ความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่	จำนวน -	เรื่อง
๖. ทรัพยากร	จำนวน -	เรื่อง
๑.๒ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน -	เรื่อง
๒. ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวน -	เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านด่าน


(นางศลิษา อินทรารักษ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต



(นายศาสตรา เข้มบุบผา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่าน