



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านด่าน อ.บ้านด่าน จ.บุรีรัมย์ โทร. ๐๔๔๖๖ ๔๐๔๙

ที่ พร ๐๐๓๓.๓๐๑.๒๒.๓๐/ มอ๓๓๓ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่าน

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ให้นำหลักฐานเชิงประจักษ์(Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) เสนอผ่านระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) เพื่อตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT โดย ข้อ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานหน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้ ๑)เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๒)เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ แลเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลบ้านด่าน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน

๓. ข้อเสนอ

๑) รับทราบผลการรายงานผลสรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

๒) อนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวกัญญาภัค จิตตวิวัฒนา)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-ทราบ/อนุญาต

(นายศาสตรา เข้มบุบผา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่าน

สรุปข้อร้องเรียน

ประจำ ปีงบประมาณ 2568

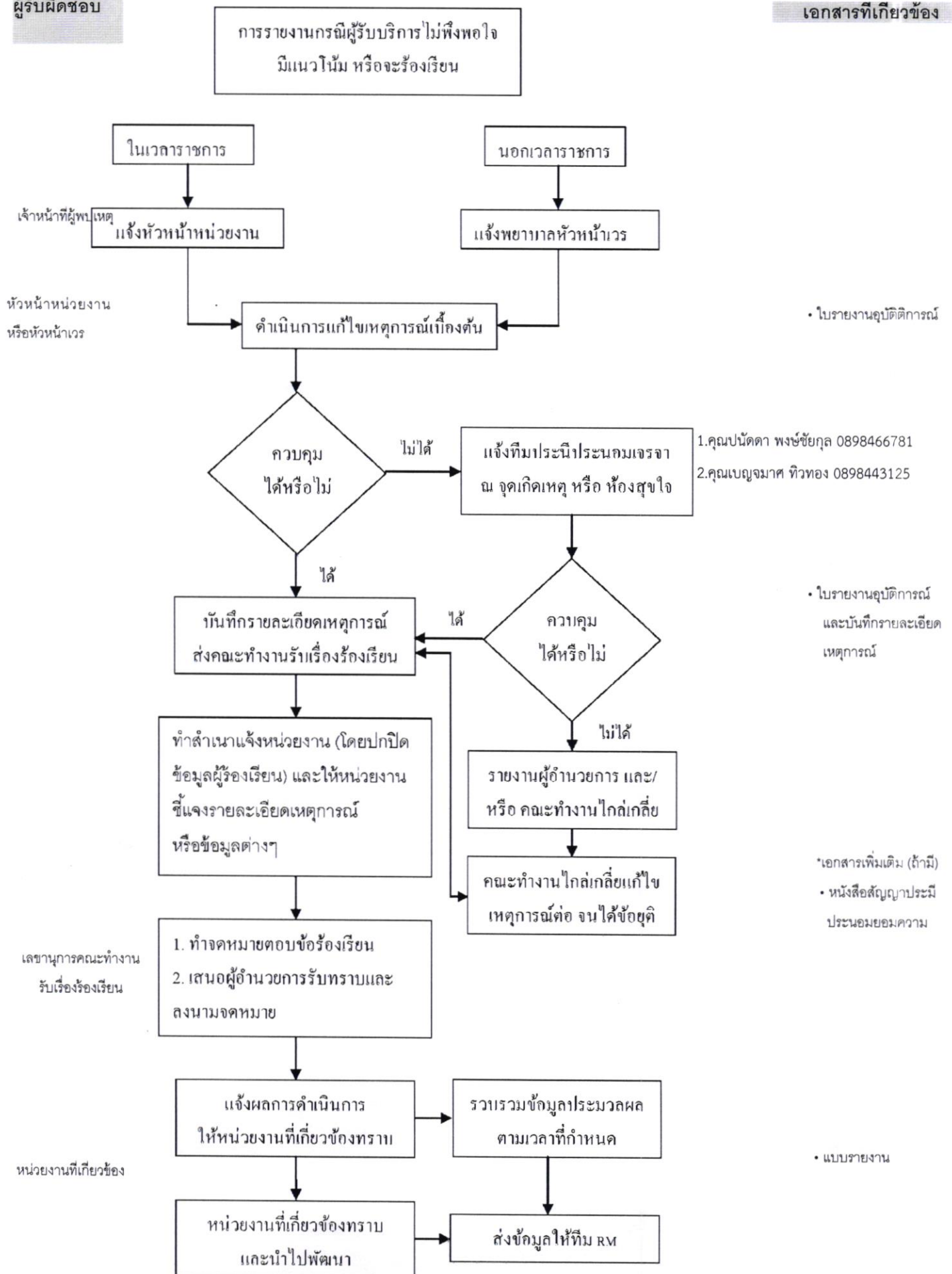
ลำดับที่	ข้อร้องเรียนด้านต่างๆ	จำนวน(ครั้ง)	หมายเหตุ
1.	ด้านสิทธิผู้ป่วย		-หมอห้องฟันมาช้า
	-รอนาน	2	-รอนาน
	-ถูกตัดคิว	3	ไม่ได้คิวทำฟัน
	-ถูกเปิดเผยความลับ	0	
2.	ด้านพฤติกรรมบริการ		-หมอพูดกับคนไข้ไม่เพราะ
	-พูดไม่เพราะ	1	พูดไม่ดี
	-พูดจาไม่สุภาพ แสดงสีหน้าและน้ำเสียงไม่เป็นมิตร รวมทั้งเลือกปฏิบัติในการให้บริการ	1	ห้องบัตร
	-แต่งกายไม่สุภาพ	0	
3.	ด้านสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่		
	-คับแคบ	0	
	-ไม่สะอาด	0	
	-ไม่เพียงพอ	0	
	-ชำรุด ทรุดโทรม	0	
4.	อื่นๆ-ไม่ค่อยสนใจคนไข้	1	-หมอไม่สนใจผู้ป่วย
	รวม	7	

ดร. อธิปไตย
นางศลิษา อินทรารักษ์
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

Flow Chart ระบบจัดการซื้อร้องเรียน กรณีผู้รับบริการไม่พึงพอใจ และร้องเรียนด้วยตนเอง หรือร้องเรียนทางโทรศัพท์

ผู้รับผิดชอบ

เอกสารที่เกี่ยวข้อง



• ใบรายงานอุบัติเหตุการณ์

1.คุณปนัดดา พงษ์ชัยกุล 0898466781
2.คุณเบญจมาศ ทิวทอง 0898443125

• ใบรายงานอุบัติเหตุการณ์
และบันทึกรายละเอียด
เหตุการณ์

*เอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)
• หนังสือสัญญาประมิ
ประณอมยอมความ

• แบบรายงาน

เจ้าหน้าที่ผู้พบเหตุ

หัวหน้าหน่วยงาน
หรือหัวหน้าเวร

เลขานุการคณะทำงาน
รับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รายงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ 2568
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 - 31 สิงหาคม 2568

สรุปเรื่องร้องเรียน





รายการข้อร้องเรียน

รายการข้อร้องเรียน	จำนวน
ความเสี่ยงการทุจริต	0
รวม	

ปัญหาอุปสรรค (ไม่มี)

แนวทางแก้ไขปัญหา (ไม่มี)

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางอื่นของโรงพยาบาลบ้านด่าน
 ตามประกาศโรงพยาบาลบ้านด่าน
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านด่าน	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบ้านด่าน วัน/เดือน/ปี : วันที่ <u>๑๐</u> เดือน <u>กันยายน</u> พ.ศ. ๒๕๖๘ หัวข้อขออนุญาตนำเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑)สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) ๒)บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๐ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) Link ภายนอก :www/bandanhospital.com..... หมายเหตุ : .พร้อมติดบอร์ดประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลบ้านด่าน	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล <div style="text-align: center;">  (นางศลิษา อินทรารักษ์) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ <u>๑๐</u> เดือน <u>ก.ย</u> พ.ศ. <u>๖๘</u> </div>	ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ <div style="text-align: center;">  (นางสาวดวงจันทร์ ชะงักรมย์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ <u>๑๐</u> เดือน <u>ก.ย</u> พ.ศ. <u>๖๘</u> </div>
หัวหน้าผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล <div style="text-align: center;">  (นางสาวกัญญาภัค จิตวิวัฒนา) เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน วันที่ <u>๑๐</u> เดือน <u>ก.ย</u> พ.ศ. <u>๖๘</u> </div>	ผู้อนุมัติ <div style="text-align: center;">  (นายศาสตรา เข้มบุบผา) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่าน วันที่ <u>๑๐</u> เดือน <u>ก.ย</u> พ.ศ. <u>๖๘</u> </div>