

IV-2 ผลด้านการมุ่งเน้นผู้ป่วยและผู้รับผลงานอื่น (มีติคนเป็นศูนย์กลาง)

93 ผลด้านความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ความผูกพัน ของผู้ป่วย/ผู้รับผลงานอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปี2564	ปี2565	ปี2566	ปี2567	ปี2568 (ต.ค.67- มิ.ย.68)
อัตราความพึงพอใจผู้ป่วยนอก	≥80%	83.33	82.93	86.88	88.33	88.55
อัตราความพึงพอใจผู้ป่วยใน	≥80%	82.82	85.84	85.80	84.21	88.47
อัตราความพึงพอใจของชุมชน	≥80%	83.20	85	87	88.08	91



