

**รายงานการประเมินการรับรู้การรับรู้ทราบระเบียบปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
โรงพยาบาลบ้านด่าน ปีงบประมาณ 2568**

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม	138 คน
จำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด	135 คน
คิดเป็นร้อยละ	98.51

2. รูปแบบการประเมินโดยประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานตอบแบบสอบถามโดยใช้แบบสอบถาม

Google ฟอร์ม

3. ผลการประเมิน

ผลการสำรวจการรับรู้		ผลการสำรวจการรับทราบ	
หัวข้อ	ผลการสำรวจ	หัวข้อ	ผลการสำรวจ
เปลี่ยนรหัสผ่าน	95.50	เปลี่ยนรหัสผ่าน	96.30
ห้ามโยกย้าย	92.70	ห้ามโยกย้าย	93.50
ห้ามดาวน์โหลด	75.80	ห้ามดาวน์โหลด	82.20
ห้ามให้รหัสผู้อื่น	90.60	ห้ามให้รหัสผู้อื่น	92.80
ห้ามติตรหัสผ่าน	93.90	ห้ามติตรหัสผ่าน	95.40
ห้ามเข้าถึง	94.50	ห้ามเข้าถึง	95.70
ห้ามส่งต่อ	98.80	ห้ามส่งต่อ	99.10

4. สรุปผลการประเมินการรับรู้ หัวข้อที่มีการรับรู้มากที่สุดคือ หัวข้อที่ 7.ห้ามนำข้อมูลผู้ป่วยไปส่งต่อ หรือเปิดเผยต่อ สาธารณชนผ่านทางสื่อ Social ต่าง ๆ เช่น Line, Facebook เป็นต้น โดยไม่ได้ขออนุญาตจากแพทย์ หรือผู้รับผิดชอบโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 98.80 รองลงมาคือหัวข้อที่ 1.การเปลี่ยนรหัสผ่านทุก 90 วัน และควรมีความยาว อย่างน้อย 8 อักขร และมีตัวเลขผสม คิดเป็นร้อยละ 95.50 และหัวข้อที่ 3.ห้ามดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติม เป็นสิ่งที่บุคลากรมีความรับรู้่น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.80

5. สรุปผลการประเมินด้านการรับทราบ หัวข้อที่มีการรับทราบมากที่สุดคือ หัวข้อที่ 7.ห้ามนำข้อมูลผู้ป่วยไปส่งต่อ หรือเปิดเผยต่อ สาธารณชนผ่านทางสื่อ Social ต่าง ๆ เช่น Line, Facebook เป็นต้น โดยไม่ได้ขออนุญาตจากแพทย์ หรือผู้รับผิดชอบโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 99.10 รองลงมาคือหัวข้อที่ 1.การเปลี่ยนรหัสผ่านทุก 90 วัน และควรมีความยาว อย่างน้อย 8 อักขร และมีตัวเลขผสม คิดเป็นร้อยละ 96.30 และหัวข้อที่ 3.ห้ามดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติม เป็นสิ่งที่บุคลากรมีความรับทราบน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.20

6. ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ห้ามบุคลากรดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากการปฏิบัติงาน หากมีความจำเป็นต้องดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติมควรแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบก่อน
- เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานควรมีการเพิ่มข้อกำหนดที่เข้มงวดขึ้น เพื่อให้ได้อัตราการเป็นร้อยละที่สูงมากขึ้น โดยตั้งเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ทุกหัวข้อ

7. การพัฒนากระบวนการครั้งต่อไป

การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มผู้ตอบแบบสอบถามปีงบประมาณ 2568	
ปัญหา	ระดับความรู้ความเข้าใจ ห้ามดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติม ที่ร้อยละ 75.80 แต่เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติจริงร้อยละ 82.20 ซึ่งยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด
แผน	1. มีข้อกำหนดแนวทางปฏิบัติ คำสั่ง นโยบาย เกี่ยวกับการห้ามบุคลากรดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากการปฏิบัติงาน 2. ประกาศแนวทางปฏิบัติ คำสั่ง นโยบาย เกี่ยวกับการห้ามบุคลากรดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากการปฏิบัติงาน ให้บุคลากรรับทราบ 3. หากมีความจำเป็นต้องดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติมควรแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบก่อน 4. จัดทำแบบสอบถามให้บุคลากรตอบแบบสอบถามเพื่อรายงานคณะกรรมการ IM
ดำเนินการ	5. มอบหมายเจ้าหน้าที่จัดทำและประกาศแนวทางปฏิบัติ คำสั่ง นโยบาย เกี่ยวกับการห้ามบุคลากรดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติม 6. มอบหมายเจ้าหน้าที่ทำแบบสอบถามและรวบรวมรายงานเสนอคณะกรรมการ IM ต่อไป
การติดตาม	1. อัตราการห้ามบุคลากรดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 2. มีรายงานเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ IM

สรุปผลการประเมินแบบสอบถาม
เรื่องระเบียบปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลบ้านด่าน

แบบสอบถามการรับรู้รับทราบระเบียบปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ โดยมีข้อคำถามดังนี้

ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัย		ทราบ	ไม่ทราบ
สิ่งที่ควรทำ			
1.	การเปลี่ยนรหัสผ่านทุก 90 วัน และควรมีความยาว อย่างน้อย 8 อักขร และมีตัวเลขผสม (มีตัวอักษร ใหญ่ เล็ก ตัวเลข อักขระพิเศษ)		
สิ่งที่ไม่ควรทำ			
2.	ห้ามโยกย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์		
3.	ห้ามดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติม		
4.	ห้ามให้ผู้อื่นใช้รหัสผ่านของตนเองทุกกรณี		
5.	ห้ามติตรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านในที่เปิดเผย เช่น หน้าคอมพิวเตอร์		
6.	ห้ามเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบ โดยไม่ได้ขออนุญาตจากแพทย์หรือผู้รับผิดชอบโดยตรง		
7.	ห้ามนำข้อมูลผู้ป่วยไปส่งต่อ หรือเปิดเผยต่อ สาธารณชนผ่านทางสื่อ Social ต่าง ๆ เช่น Line, Facebook เป็นต้น โดยไม่ได้ขออนุญาตจากแพทย์ หรือผู้รับผิดชอบโดยตรง		

**รายงานการประเมินการรับรู้การรับรู้รับทราบระเบียบปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้าน
สารสนเทศ โรงพยาบาลบ้านด่าน ปีงบประมาณ 2568**

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 133 คน
2. รูปแบบการประเมินโดยประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานตอบแบบสอบถาม

Google ฟอรม

3. ผลการประเมิน

ผลการสำรวจการรับรู้		ผลการสำรวจการรับทราบ	
หัวข้อ	ผลการสำรวจ	หัวข้อ	ผลการสำรวจ
เปลี่ยนรหัสผ่าน	95.50	เปลี่ยนรหัสผ่าน	96.30
ห้ามโยกย้าย	92.70	ห้ามโยกย้าย	93.50
ห้ามดาวน์โหลด	75.80	ห้ามดาวน์โหลด	82.20
ห้ามให้รหัสผู้อื่น	90.60	ห้ามให้รหัสผู้อื่น	92.80
ห้ามติตรหัสผ่าน	93.90	ห้ามติตรหัสผ่าน	95.40
ห้ามเข้าถึง	94.50	ห้ามเข้าถึง	95.70
ห้ามส่งต่อ	98.80	ห้ามส่งต่อ	99.10

4. สรุปผลการประเมินการรับรู้ หัวข้อที่มีการรับรู้มากที่สุดคือ หัวข้อที่ 7.ห้ามนำข้อมูลผู้ป่วยไปส่งต่อ หรือเปิดเผยต่อ สาธารณชนผ่านทางสื่อ Social ต่าง ๆ เช่น Line, Facebook เป็นต้น โดยไม่ได้ขออนุญาตจากแพทย์ หรือผู้รับผิดชอบโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 98.80 รองลงมาคือหัวข้อที่ 1.การเปลี่ยนรหัสผ่านทุก 90 วัน และควรมีความยาว อย่างน้อย 8 อักขร และมีตัวเลขผสม คิดเป็นร้อยละ 95.50 และหัวข้อที่ 3.ห้ามดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติม เป็นสิ่งที่บุคลากรมีความรับรู้่น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.80

5. สรุปผลการประเมินด้านการรับทราบ หัวข้อที่มีการรับทราบมากที่สุดคือ หัวข้อที่ 7.ห้ามนำข้อมูลผู้ป่วยไปส่งต่อ หรือเปิดเผยต่อ สาธารณชนผ่านทางสื่อ Social ต่าง ๆ เช่น Line, Facebook เป็นต้น โดยไม่ได้ขออนุญาตจากแพทย์ หรือผู้รับผิดชอบโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 99.10 รองลงมาคือหัวข้อที่ 1.การเปลี่ยนรหัสผ่านทุก 90 วัน และควรมีความยาว อย่างน้อย 8 อักขร และมีตัวเลขผสม คิดเป็นร้อยละ 96.30 และหัวข้อที่ 3.ห้ามดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติม เป็นสิ่งที่บุคลากรมีความรับทราบน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.20

6. ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ห้ามบุคลากรดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากการปฏิบัติงาน หากมีความจำเป็นต้องดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมอื่นเพิ่มเติมควรแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบก่อน