



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านด่าน โทร.๐ ๔๕๖๖ ๔๐๔๙ ต่อ ๒๐๒

ที่ บร.๐๐๓๒.๓๐๑/๗๕๘

วันที่ 14 มี.ค. 2561

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ชมเชย และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่าน

ความเป็นมา

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้มีการประชุมและสรุปผลการร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ชมเชย และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ พบว่า มีข้อร้องเรียนจากพฤติกรรมกรรมการบริการ และด้านอื่นๆ จำนวน ๖ ครั้ง ดังนี้

๑.ข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการ (พูดจาไม่ไพเราะ/ไม่สุภาพ) จำนวน ๒ ครั้ง

๒.ข้อร้องเรียนการถูกปฏิเสธบริการฉีดวัคซีนจากห้องบัตรเนื่องจากเป็นคนไข้นอกเขต จำนวน ๓ ครั้ง

๓.ข้อร้องเรียนการมาเข้ารับการรักษาในช่วงเวรดึกแล้วไม่พบเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ ครั้ง

ในส่วนของด้านสิทธิผู้ป่วย ด้านสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ และข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่พบข้อร้องเรียน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติดำเนินการนำเอกสารการสรุปผลการร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ชมเชย และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลบ้านด่าน

(นางสาวดวงจันทร์ ชะงักรัมย์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ทราบ/อนุมัติ

(นายศักดิ์ เอกคคตาจิต)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านด่าน

สรุปข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ชมเชย/ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ประจำปีงบประมาณ2561(ต.ค.60 – ก.พ.61)

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนด้านต่างๆ	จำนวน(ครั้ง)	หมายเหตุ
1.	ด้านสิทธิผู้ป่วย		
	-รอนาน	0	
	-ถูกลัดคิว	0	
	-ถูกเปิดเผยความลับ	0	
2.	ด้านพฤติกรรมบริการ		
	-พูดไม่เพราะ/ไม่สุภาพ	2	
	-แต่งกายไม่สุภาพ	0	
3.	ด้านสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่		
	-คับแคบ	0	
	-ไม่สะอาด	0	
	-ไม่เพียงพอ	0	
	-ชำรุด ทรม(ห้องน้ำ)	0	
4.	อื่นๆ-ถูกปฏิเสธบริการฉีดวัคซีนจาก ห้องบัตรเนื่องจากเป็นคนไข้นอกเขต	3	
	-มาตรวจรักษาเวรคึกไม่พบเจ้าหน้าที่	1	
5.	ข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	0	
	รวม	6	